

安　　装

Endura® NET5402R-HD 高清晰度 网络视频解码器



C3682M-CN (7/09)

目录

图解列表

重要通告

法律声明

有些 PELCO 设备包含，和软件已启用了音频/视频和录制功能，对其不当使用可能导致您遭受民事和刑事处罚。有关使用该类功能的适用法律因司法管辖区而异，并可能需要取得被录制对象的明确书面同意以及符合其他要求。您必须就确保严格遵守这些法律和严格遵照任何/所有隐私和动产权利承担全部责任。使用该设备和/或软件从事非法监视或监控应视为未经授权使用，此乃违反最终用户软件协议之行为，并导致您的许可使用权被立即终止。

规章条例通告

本设备符合美国联邦通信委员会规章第 15 节的限制标准。操作该设备受下述两个条件的制约：(1) 本设备不得造成有害的干扰，而且 (2) 本设备必须接受任何接收到的干扰，包括可能影响正常操作的干扰。

无线电和电视干扰

本设备经测试，确认符合美国联邦通信委员会规章第 15 节对 A 级数字设备的限制标准。此类限制旨在提供合理保护，防止设备在商业环境中操作时受到有害干扰。本设备产生、使用并可能发射射频能量，如果不按说明手册安装和使用，则有可能会对无线电通讯造成有害干扰。在住宅区操作此设备可能会引起有害干扰，这种情况下，要求用户自费纠正这种干扰。

按照联邦通信委员会的规定，不是由该设备的制造商或注册者明确批准的改变和修改都可能使你操作该设备的权利失效。

该 A 级数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

视频质量注意事项

有关用户选择选项的帧速率通告

Pelco 系统能够提供高品质的现场视频和播放。该系统也可以使用低质模式，以减缓数据传送速率并减少视频数据存储量，但此举可能会降低图像质量。降低分辩率和/或影像频率会降低图像质量。通过降低分辨率得到的低质图像，可能会造成图像不清晰甚至难以辨识。通过降低影像频率得到的低质图像每秒的帧数有所减少，可能会在播放期间造成图片跳动或播放速度快于正常速度。降低帧速率可能会导致系统无法录制关键事件。

判断产品能否切合用户的用途完全由用户自己定夺。用户应确定产品是否符合其本身打算使用的应用程序、影像频率和图像质量。若用户打算在司法程序或其他情况下将本视频作为证据使用，则应就有关的任何特定要求向其律师进行咨询。

说明

NET5402R-HD 是一款高性能，多视频流的高清晰视频解码器，能够显示来自 IP 摄像机和视频编码器的视频流，该视频流经过符合标准的 MPEG-4 或 H.264 基线、主要或高端类编码压缩。

NET5402R-HD 独特地结合了实时监视装置的要求与今天的 IP 和像素摄像机带来的复杂性。每个解码器可同时解码并在 4CIF 分辨率下以每秒 30/25 帧图像 (ips) 的速率显示多达 16 路 MPEG-4 视频流；或者在 4CIF 分辨率下以每秒 30/25 帧图像的速率显示多达 12 路 H.264 基线视频流；或者以每秒 30 帧图像的速率显示 2 路 1080p 视频流。当显示更多的视频流时， NET5402R-HD 使用正在申请专利的 EnduraView™ 技术自动寻找并显示来自摄像机的第二个视频流，或减少刷新率使对处理要求和网络支出的影响减到最少。不同的视频流可在 4:3 高宽比监视器上以 1 x 1、2 x 2、3 x 3、4 x 4、1 + 5、1 + 12、及 2 + 8 配置和在 16:9 高宽比监视器上以 3 x 2 及 4 x 3 配置显示。任意组合的实况和回放视频流可以同时显示，包括来自同一摄像机的实况和回放视频流。

每个 NET5402R-HD 解码器能够驱动至多两台高清晰显示器 （监视器分辨率高达 2560 x 1600）。设备的监视器可以和控制视频墙的 VCD5202 集成在一起。每台监视器的摄像机和配置可以通过工作站或 VCD5202 独立更改。

若无法使用标准机架，可将三个 NET5402R-HD 安装在 WM5300 墙壁装配套件上。 WM5300 提供在非常小的空间安装 NET5402R-HD。

最后， NET5402R-HD 支持音频输出，允许操作员监测摄像机传送的音频。

特性

- 支持标准分辨率和百万像素分辨率摄像机
- 由一个单一设备同时驱动两台高清晰监视器
- 支持 MPEG - 4、 H.264 基线、主要和高端类编解码器
- 同时实时观看多达 16 路 4CIF/30 MPEG-4 视频流，高达 12 路 4CIF/30 H.264 视频流，或高达 2 路 1080P 视频流
- EnduraView 技术优化了当同时显示多台摄像机时的 CPU 负载和带宽利用率
- 保持原始视频流的宽高比
- 支持与 VCD5202 一起使用时的监视器墙配置
- 支持报警 / 现场监视器功能，包括以 Endura 脚本编程的摄像顺序
- 支持用户界面显示的用户特定语言选择

准备工作

Endura 是一个网络系统，需要持续带宽以传输准确的实况视频。因此，在规划和安装 Endura 组件时，应时刻与网络管理员保持联系。

要完成安装，您还需要下列项目：

- Pelco 批准的 Endura 认证
- 电源 (110/240 VAC)
- 十字改锥 （如果将设备安装到机架）
- 对 Endura 网络的访问权限

注意：请参考 《Endura Network Design Guide》（Endura 网络设计指南），确保您的网络配置正确。

包装物品

图 1、第7页上的图2和第8页上的图3 显示包装箱中的物品、附件包、和机架装配套件。安装 NET5402R-HD 时，请参考这些示意图。

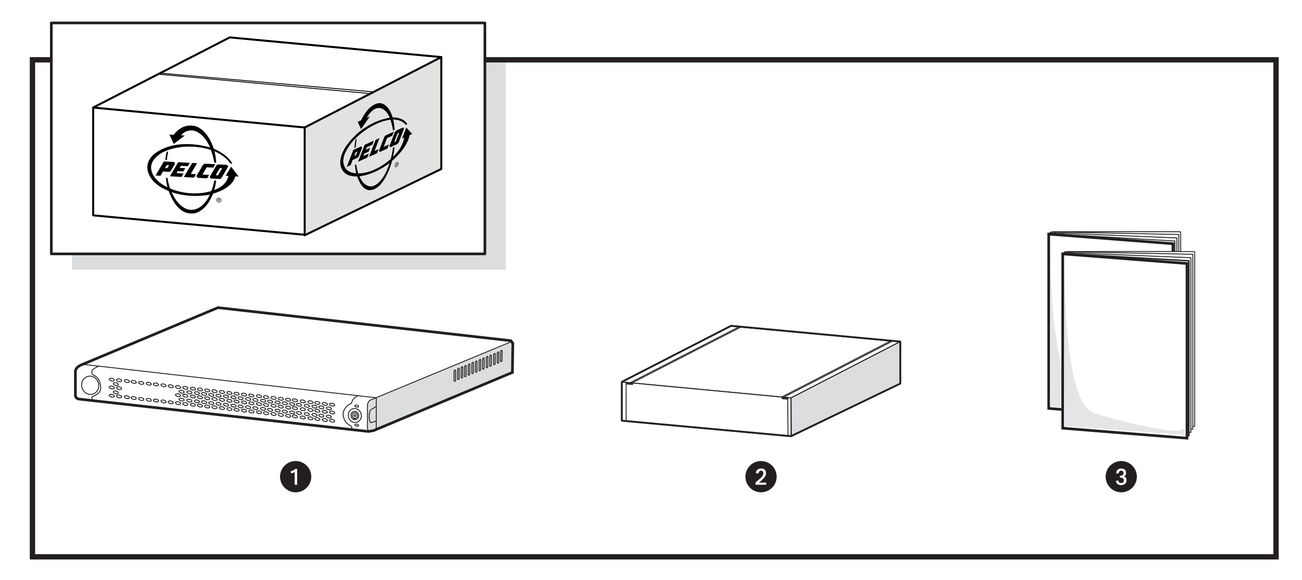


图 1. 主包装箱组件

1. NET5402R-HD
2. 附件包
3. 重要的安全指示；安装手册

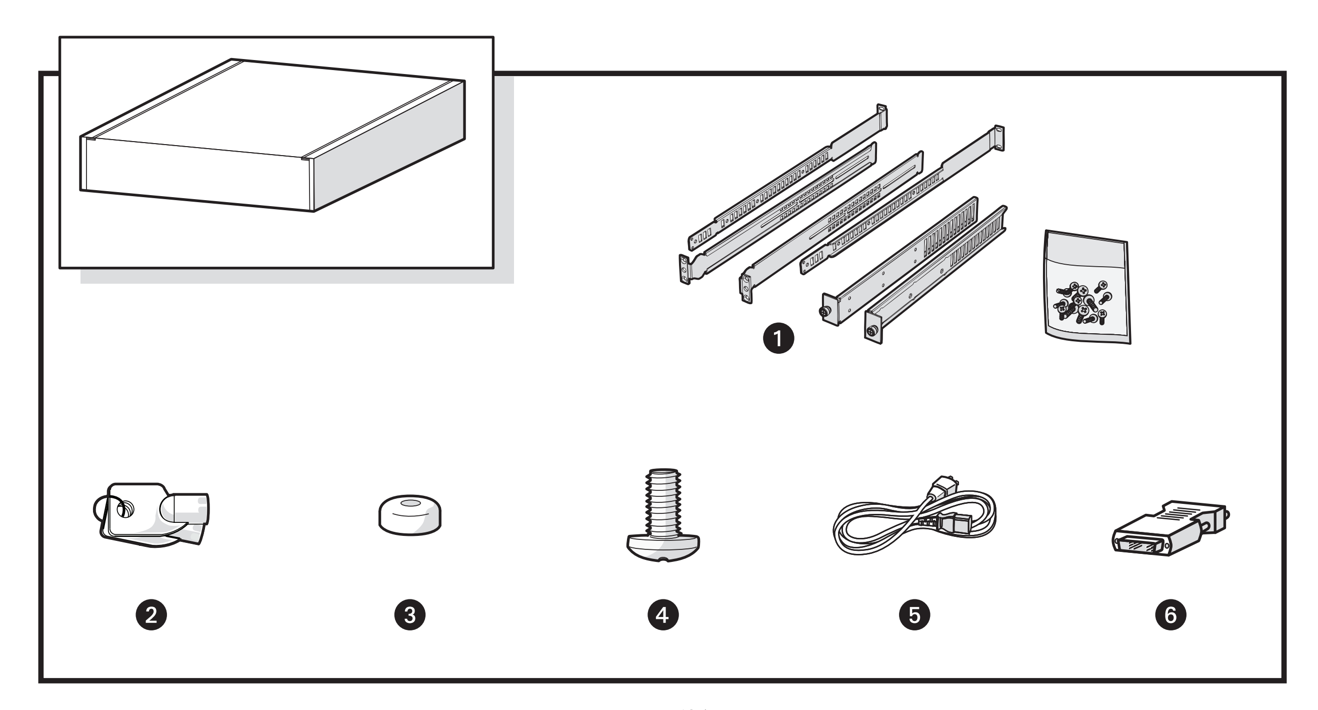


图 2. 附件包

❶ 机架装配套件（1 个）

❷ 挡板键（2 个）

❸ 橡胶脚垫（4 个）

❹ Phillips 十字盘头螺钉，8-32 X 0.25 英寸（4 个）

❺ 标准电源线 （1 根）
注意：电源线应符合国家指定标准。
销往中国的设备不含电源线

❻ DVI 至 VGA 适配器（2 个）

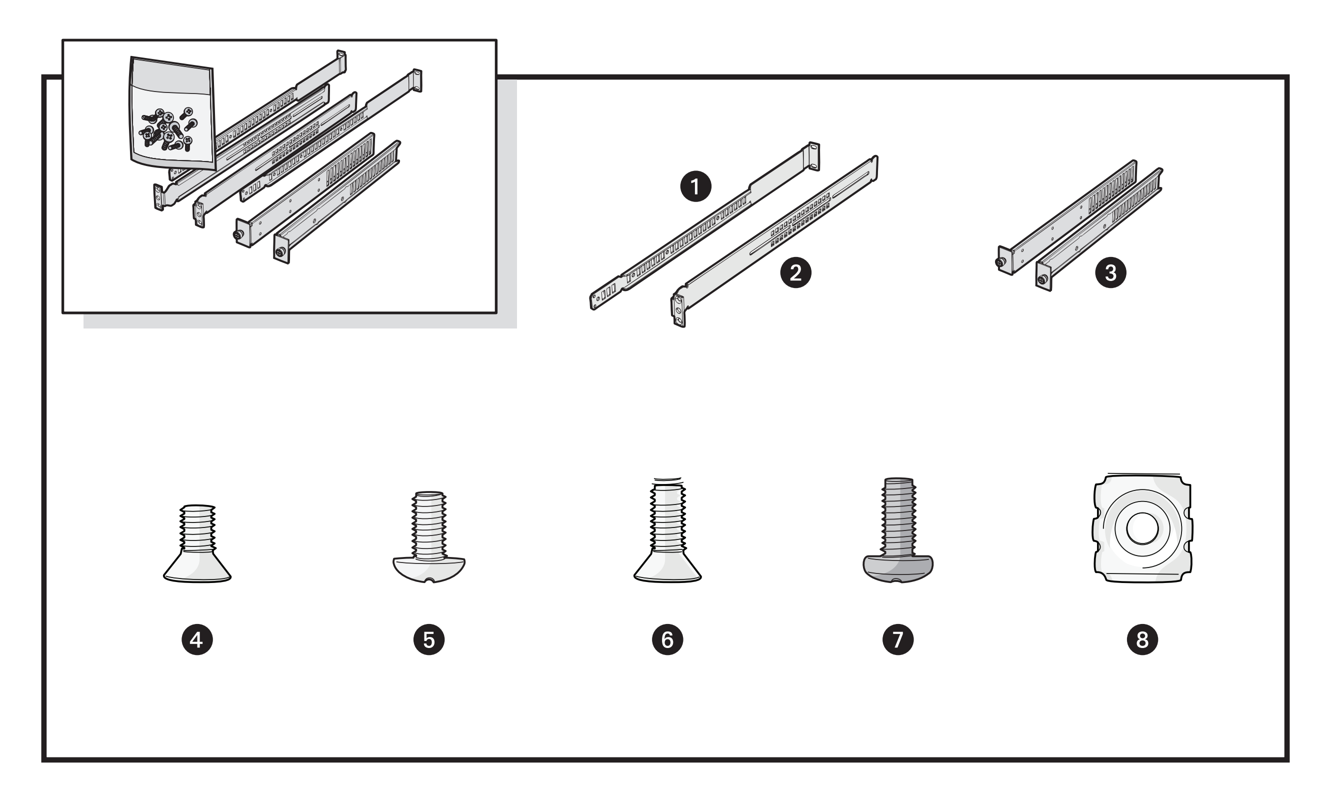


图 3. 机架装配套件

❶ 可调式后装配条轨（2 个）

❷ 可调式前装配条轨（2 个）

❸ 机箱装配支架（2 个）

❹ Phillips 平头螺钉，6-32 X .25 英寸（6 个）

❺ Phillips 半圆头螺钉，8-32 X 0.375 英寸（6 个）

❻ Phillips 平头螺钉，10-32 X 0.35 英寸（4 个）

❼ Phillips 十字盘头螺钉，10-32 X 0.5 英寸（4 个）

❽ 锁紧螺帽，10-32（10 个）

产品系列号标签放置

产品系列号标签帮助识别您的系统及其工厂配置，以备 NET5402R-HD 或它的组件需要维修。

您的 NET5402R-HD 上贴有两个带产品系列号的标签。一个小的序列标签贴在设备前面板上的右上侧，在前挡板后面。一个较大的产品标签贴在设备底部。

由于机架装配以及其它安装选择可能会使厂家提供的标签被挡住，因此我们还提供了三个额外的系列号标签，可将它贴在产品文档中，或贴在产品上其它不会因安装而被遮挡的位置。

标签使用方法如下：

1. 在挡板的中上部分找到小标签，上面的黄色粘条上贴有 Extra serial number label: remove prior to installation （其它产品系列号标签：安装前撕掉）字样。
2. 移走黄色粘条。
3. 撕去一个小标签的衬底，然后把它们粘贴在本安装手册上、其它产品文档资料或没有挡住的产品位置。

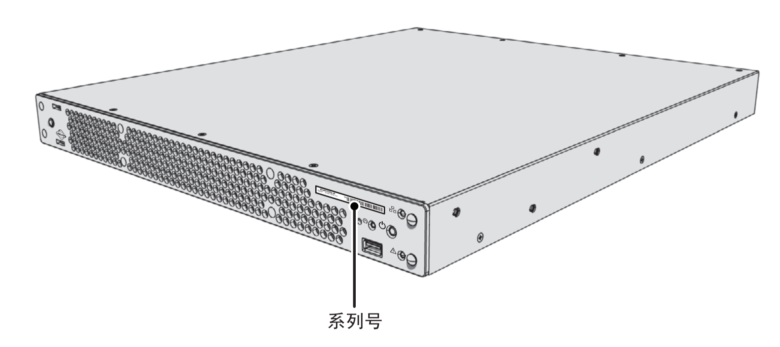


图 4. 产品系列号标签

设备放置和机架装配

NET5402R-HD 可置于平坦表面上 （如台面），或装配在设备机架中。

桌面安装

⚠ **警告：**不要把 NET5402R-HD 设备立起来放；在这个位置，设备可能翻倒，因而可能造成设备损坏或人身伤害。

要把 NET5402R-HD 安装在台面上：

1. 确保安装有橡胶脚垫，以防止表面损坏。使用四个 8-32 x 0.25 英寸 Phillips 盘头螺钉 （随机提供）将每个橡胶脚垫固定到设备的底部面板 （请参见图 5）。
2. 从设备的两侧拆下两个机箱支架 （如果有的话）。卸下 6-32 x 0.25 英寸 Phillips 平头螺钉 （每个支架上有三个）。将支架和螺钉保留好，以备将来使用。
3. 确定设备的位置，以允许背面板有电缆和电源线的间隙。

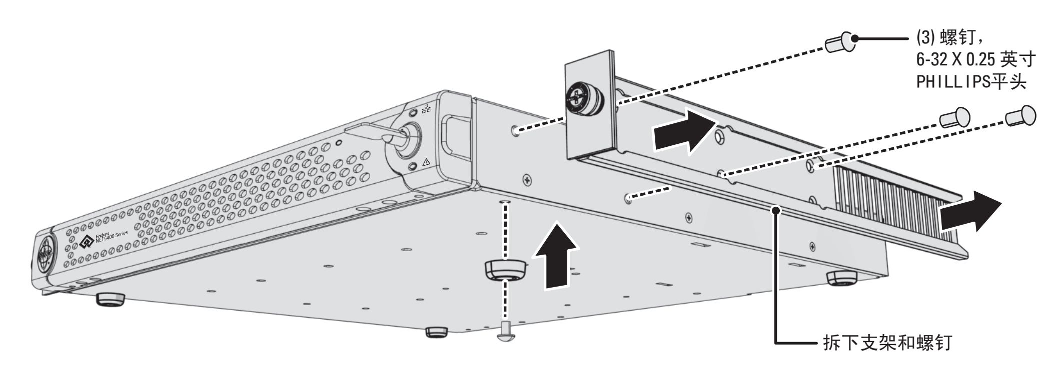


图 5. 橡胶脚垫的安装与托架的拆除

机架装配

NET5402R-HD 可以装在一个工业标准的 48 厘米 （19 英寸）的设备机架中。 NET5402R-HD 在机架空间的垂直方向上要占据一个机架单元（1.75 英寸 或 4.5 厘米）。将 NET5402R-HD 装配到机架中所需的硬件随设备一起提供。

注意：您还可以使用 WM5300 墙壁装配套件，将 NET5402R-HD 装配到墙壁上。有关详细信息，请参考《WM5300 Wall Mount Kit Installation manual》（WM5300 墙壁装配套件安装手册）。

机架必须符合以下要求：

- 48 厘米 （19 英寸），符合 EIA-310-D 标准 （需要后支柱）。
- 机架支柱深度：61 至 76 厘米 （24 至 30 英寸）。
- 支柱装配孔规格：支柱的前后有 10-32 UNF-2B 螺纹孔或方形窗孔。
- 孔口系统是可接受的。前孔口在 NET5402R-HD 前挡板和孔口内之间必须有至少 5.1 厘米（2 英寸）。后孔口只可用于深度超过 66 厘米 （26 英寸）的机架支柱。

⚠ **警告：**

- 拧紧支撑条轨前后的螺钉。
- 确保 NET5402R-HD 是水平的。
- 机架中的插槽和空间为设备提供通风，以防止设备不致过热。不要阻挡这些通风口。绝对不要将设备放在靠近辐射源或热源的地方，或放在它们的上面。在将设备放入机架时，一定要确保提供足够的通风。

要将 NET5402R-HD 安装在机架之中：

注意：第 8 页上的图 3 标识了这个步骤中使用的每个硬件。

1. *如果尚未附接机箱装配支架：*在 NET5402R-HD 两侧各附接一个装配支架。每个支架使用 3 个 6-32 x 0.25 英寸 Phillips 平头螺钉（随机提供）。

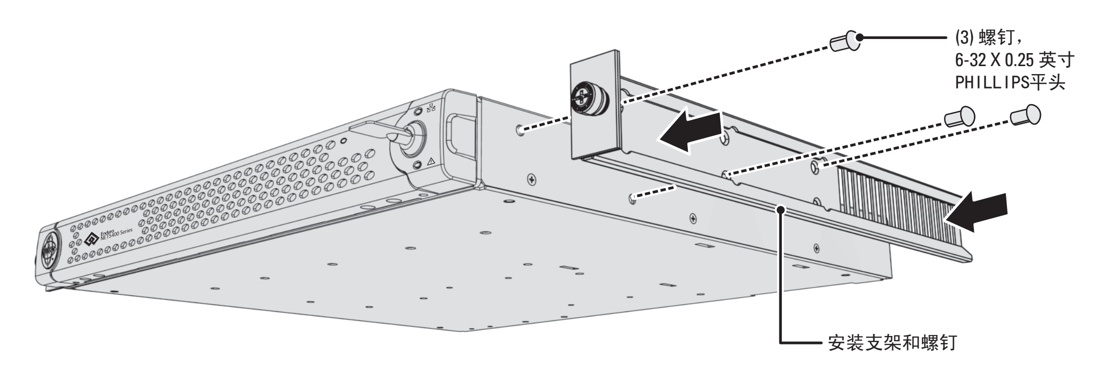


图 6. 安装机箱装配支架

2. 如果设备底面装有橡胶垫，则将它们拆除。

3. 将一个前安装条轨附接在一个后安装条轨上。按图 7 所示，确保条轨背对背地装配好。每个条轨套件使用 3 个 8-32 x 0.375 英寸 Phillips 十字半圆头螺钉（随机提供）。在完成步骤 9 之前，不要拧紧螺钉。

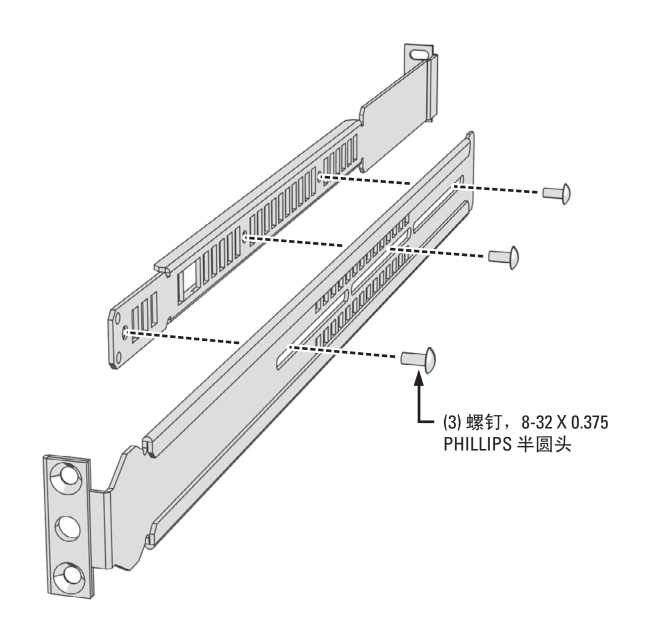


图 7. 组装支撑条轨

4. 对于其它条轨套件，重复步骤 3。

5. *如果要将设备装入一个方孔机架：*如图 8 所示，将 10 个锁紧螺帽 （随机提供）插入方孔机架。将前机架的下锁紧螺帽与后机架的下锁紧螺帽对齐。然后，将上锁紧螺帽与前机架对齐 （请参见图 8）。

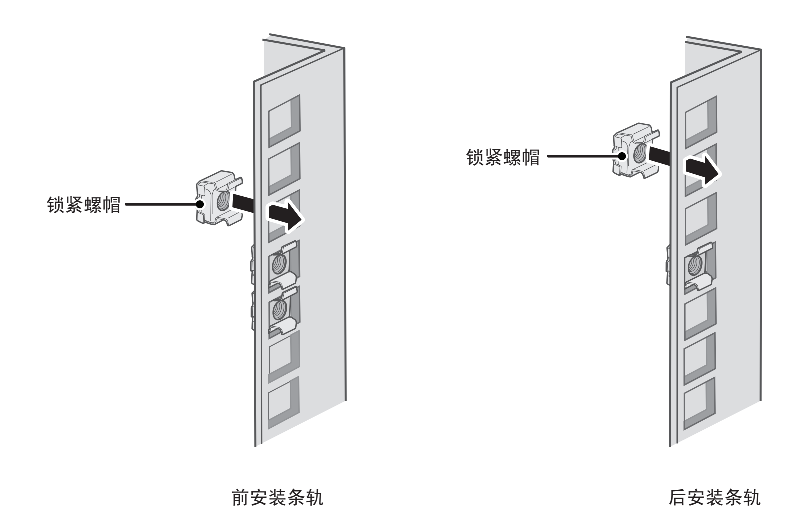


图 8. 插入锁紧螺帽

6. 将一个支撑条轨组装件安装到设备机架上所需位置 （请参见图 9）：

   注意：支撑条轨组装件都是相同的，可用在机架的左边或右边。

   a. 将前安装条轨的手柄紧挨着设备机架的前面。使条轨手柄上下的孔与机架上的螺纹孔 （或锁紧螺帽）对齐。
   b. 用 2 个 10-32 x 0.5 英寸的 Phillips 平头螺钉 （随机提供）将条轨的手柄安装在机架的前面。从机架外部向内插入螺钉，指向机架背面。
   c. 滑动后安装条轨到设备机架的背面，把条轨调整到设备机架的正确深度。
   d. 将后安装条轨的手柄紧挨着设备机架后外部。使条轨部分手柄上的上下孔与设备机架上的螺纹孔 （或锁紧螺帽）对齐。
   e. 用 2 个 10-32 x .5 英寸的 Phillips 十字盘头螺钉 （随机提供）将条轨的手柄安装在机架的背部。从机架外部向内插入螺钉，指向机架前面。

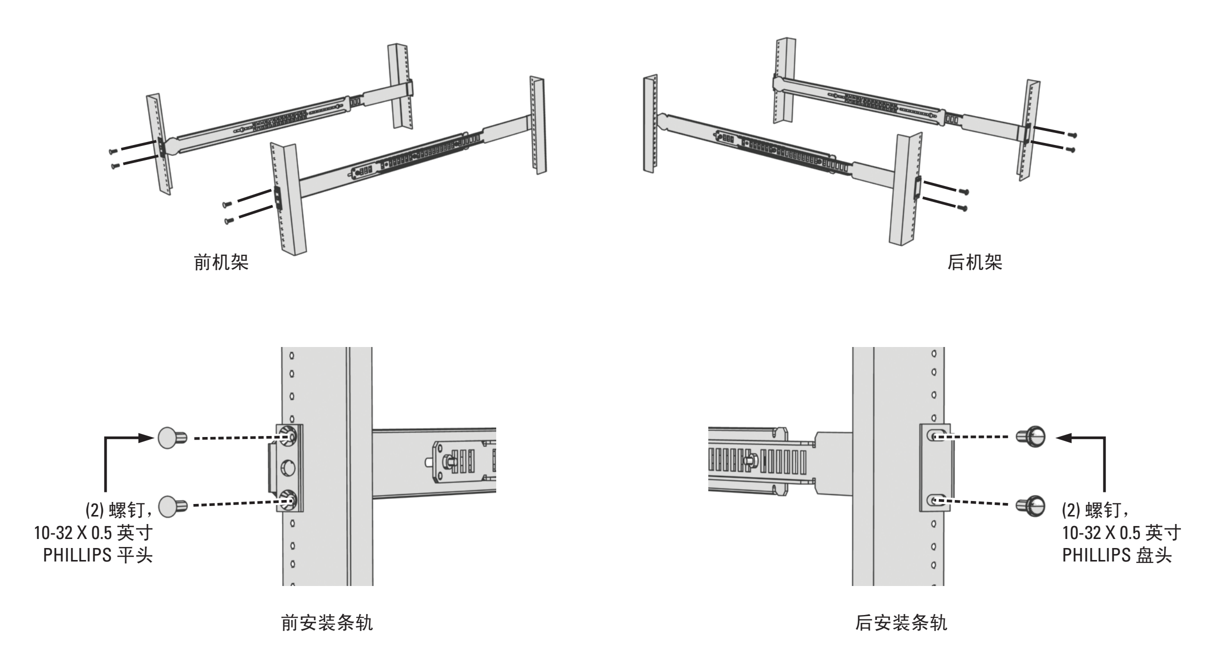


图 9. 支撑条轨的安装

7. 要安装第二个支撑导轨组装件，重复步骤 6。

8. 将步骤 3 中连接前后安装条轨上的 8-32 x 0.375 英寸的 Phillips 半圆头螺钉拧紧。

9. 滑动条轨上的机箱支架，将设备放在安装条轨上。这个步骤可能需要两个人将设备抬起并滑动到位。设备应该容易地滑进滑出。

⚠ **警告：**在滑出 NET5402R-HD 时，小心不要让设备掉出机架，否则可能造成设备损坏或人身伤害。

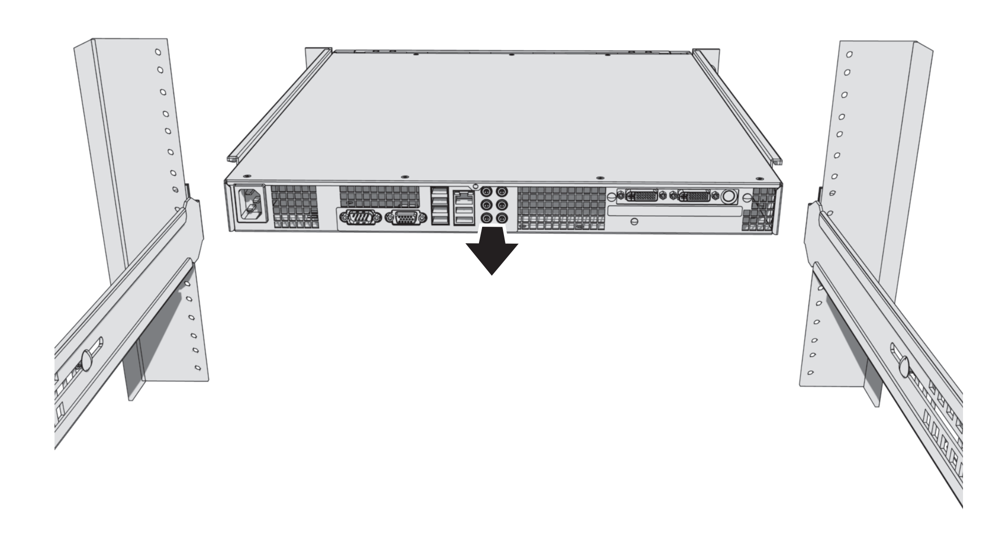


图 10. 将 NET5402R-HD 装入机架

10. 将设备放置到位后，拧紧 2 个翼形螺钉以将设备固定在机架中。

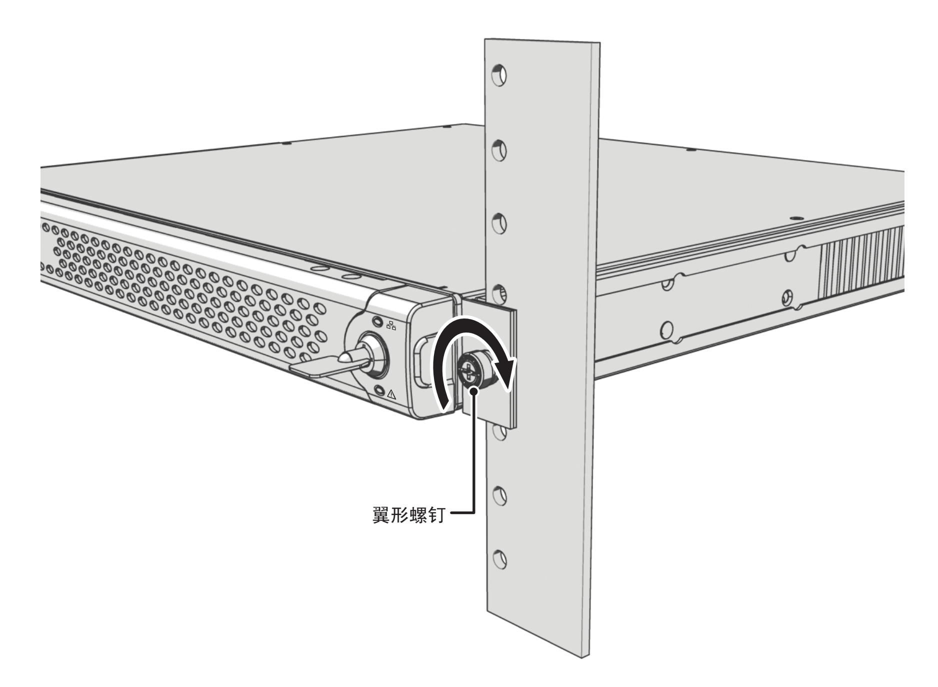


图 11. 拧紧翼形螺钉

连接

此设备与任何设备连接之前，应先熟悉 NET5402R-HD 的背面板布局。

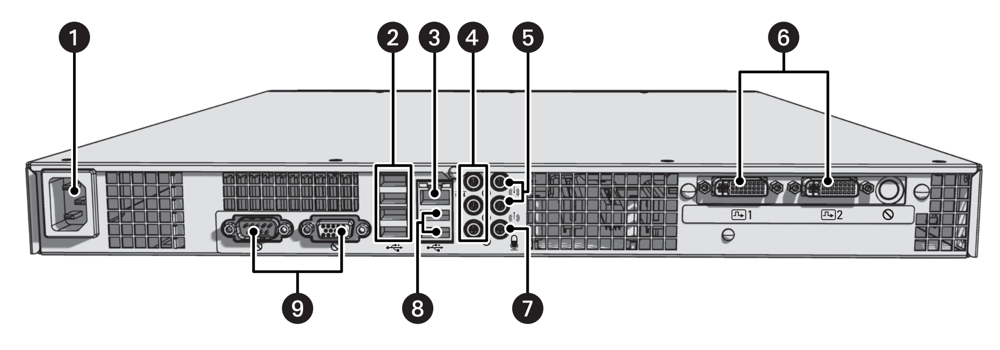


图 12. 背面板布局

❶ 电源接头	❻ DVI/VGA 连接器
❷ USB 2.0 端口（4 个）	❼ 预留
❸ 网络连接器	❽ USB 2.0 端口（2 个）
❹ 预留	❾ 预留
❺ 音频输出（绿色连接器）；预留（蓝色连接器）	

连接电源

NET5402R-HD 使用自动调整范围的电源，可自动适应 100 VAC 到 240 VAC（50/60 赫兹 (Hz)）之间的电压。您应该安装一个不间断电源 (UPS)（不提供）。 UPS 设备维持有限数量的备用电池电量，以防主电源出现故障。有关详细信息，请参考第 21 页上的*附录*。

要连接电源：

1. 将电源线的一端连接到 NET5402R-HD 的背面。
2. 把电源线的另一端连接到适当的电源。

注意：在您连接好所有组件之前，请勿接通任何 NET5402R-HD 系统组件的电源。

连接至网络

NET5402R-HD 支持从 Endura 工作站进行远程管理。 NET5402R-HD 与所有使用 TCP/IP 和 UPnP 协议的现用 Endura 设备兼容。在安装 NET5402R-HD 前请咨询您的网络管理员，以避免可能出现网络冲突。

NET5402R-HD 的背面板上提供了单个网络连接器。使用此千兆以太网适配器端口将 NET5402R-HD 连接到 Endura 网络。这是 Endura 运行所必需的。

注意：为取得最佳效果，在一个 1000BaseT 网络中只实施一个 Endura 系统。除非 Endura 安装非常小，用于专用的 Endura 网络，否则 100Base-T 网络无法支持必需的数据吞吐量要求。

请参考《Endura Network Design Guide》（Endura 网络设计指南）中有关设计和部署一个 Endura 网络的详细信息。

要使用带切换器的千兆以太网网络将 NET5402R-HD 连接到 Endura 网络：

1. 把无屏蔽双绞 (UTP) 电缆的一端连接到 NET5402R-HD 背面板上的网络连接器（请参见图 13）。使用标准 Cat5 电缆或带有 RJ-45 连接器的更好 (UTP) 电缆。

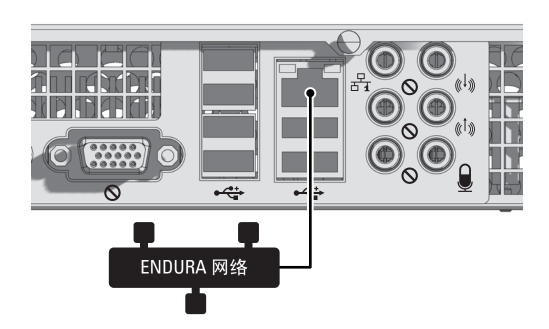


图 13. 网络电缆连接

2. 将 UTP 电缆的另一头连接到 Pelco 认可的千兆位以太网切换器的可用端口。有关认可的千兆位以太网切换器，请拨打 1-800-289-9100（美国和加拿大）与 Pelco 产品支持联系或拨打 +1-559-292-1981 （全球其他地区）寻求协助。

   在背面板上的网络连接器提供两个指示灯。当 NET5402R-HD 与通电的千兆位以太网交换机连接状态良好时，左侧指示灯会呈橙色。如果指示灯没有亮起，请检查电缆和开关。不要理会右侧显示网络活动的指示器。

操作

有关如何访问和配置 NET5402R-HD 的详细信息，请参考 WS5000 操作手册。

注意：为确保系统管理员可以看到所有的诊断信息，至少要有一台 Endura 工作站或 VCD5202 始终在运行。

经常监视设备状态及电源指示灯以确保所有的驱动器运行正常。在有故障的情况下，系统报警和错误信息也将显示在 Endura 工作站和 VCD5202 上 （请参考第 18 页上的*排除故障*）。

前面板控制器和指示灯

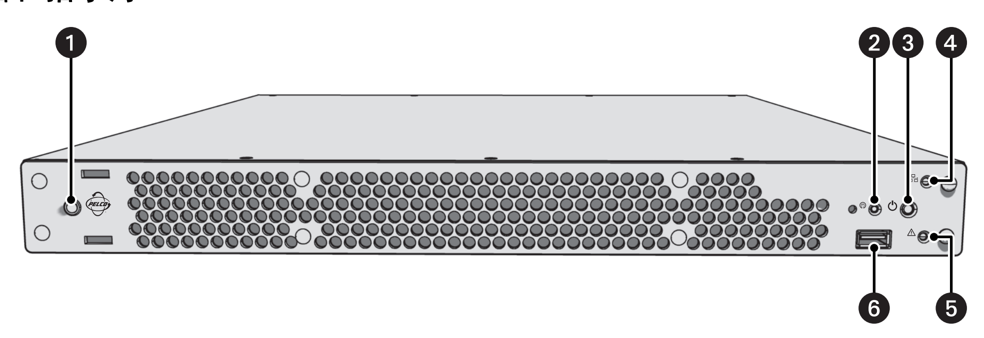


图 14. 前面板布局 （无挡板）

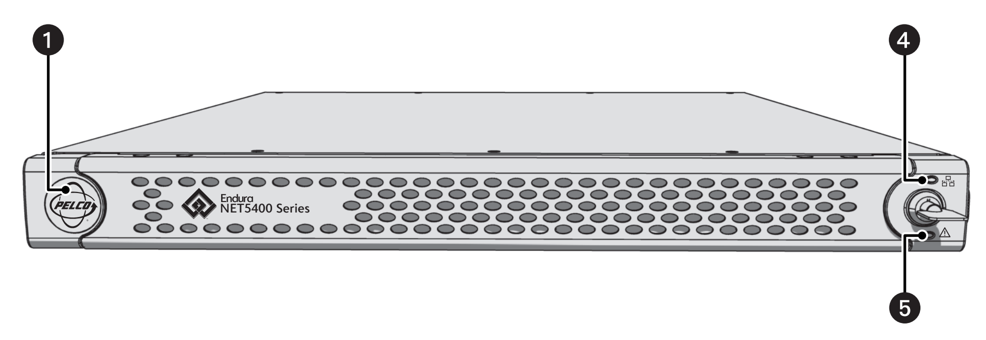


图 15. 前挡板指示灯

❶ **蓝色 Pelco 标识 （电源指示灯）**
设备通电时， Pelco 标识发蓝光。如果挡板打开着，这个指示灯将发白光。

❷ **配置 / 复位按钮**
保留为将来使用。

❸ **电源按钮**
使用电源按钮来开启和关闭设备 （请参考第 17 页上的*设备开启*和*设备关机*）。

❹ **网络速度 / 活动**
网络状态 （连接和速度）用以下状态之一表示：

- **熄灭：**设备未与网络连接。
- **闪烁绿色：**该设备采用 1000Base-T 标准与网络连接，并有网络活动。
- **闪烁琥珀色：**该设备采用 100Base-T 标准与网络连接，并有网络活动。
- **闪烁红色：**该设备采用 10Base-T 标准与网络连接，并有网络活动。

❺ **设备状态** ⚠
设备状态用以下三种颜色表示：

- **绿色：**设备运作正常。
- **琥珀色：**设备在警告模式中 （例如，温度接近阈值）。
- **红色：**设备处于错误状态 （请参考第 18 页上的*排除故障*）。

❻ USB 2.0 端口：前面板上有一个 USB 2.0 端口。

设备开启

要开启设备：

1. 使用挡板键解锁并打开挡板。小心不要让挡板落下来；它并未直接固定在设备上。
2. 按下电源按钮。电源指示灯发光。
3. 关闭并锁定挡板。

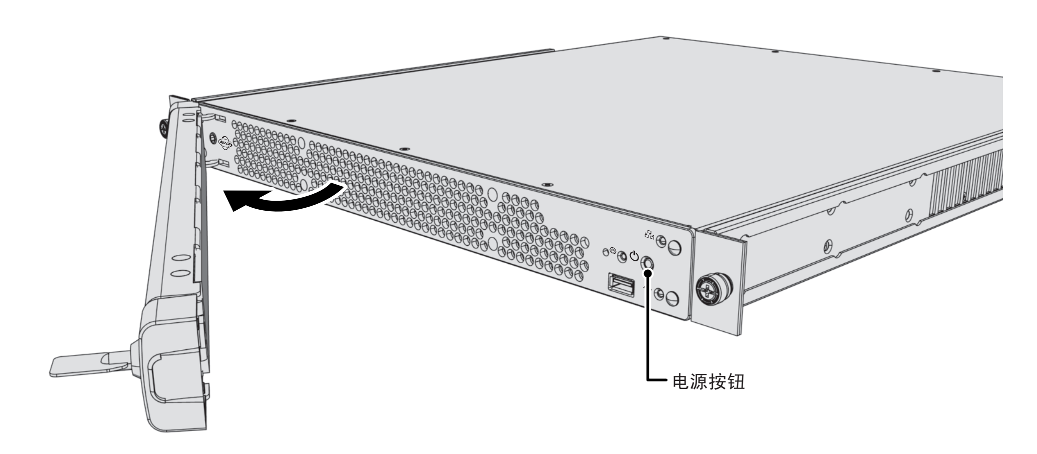


图 16. 打开挡板

设备关机

要关闭设备：

1. 使用挡板键解锁并打开挡板。小心不要让挡板落下来；它并未直接固定在设备上。
2. 按住电源按钮，直到设备关闭。
3. 关闭并锁定挡板。

排除故障

如果以下说明不能解决您的问题，则与 Pelco 产品支持部打电话，电话是 1-800-289-9100 或 +1-559-292-1981，以获取帮助。

请访问 Endura 工作站的 NET5402R-HD 属性对话框，（请参考 WS5000 操作手册）。然后在给 Pelco 打电话之前，说明以下事项：

- **设备系列号：**位于 " 属性 " 窗口和产品标签上
- **软件版本：**位于 " 高级属性 " 窗口中

⚠ **警告：**不要试图自己维修设备。打开它将使您的担保立即失效。将维护和修理留给合格的技术人员去做。更换有缺陷的设备并返回维修。

表 A. NET5402R-HD 故障排除

问题	**可能原因**	**建议的解决办法**
设备未就绪。	电源关闭。	检查电源指示灯是否亮着。
	电缆连接错误。	检查所有引线、插头、接点和连接。
	编码器故障。	在不同编码器上检查摄像机。
	网络连通性问题。	请与网络管理员联系。
固件上载后，设备尚未就续操作。	编程更新文件时电压衰竭。	更换 NET5402R-HD 并交由 Pelco 检查。
设备状态指示灯是红的。	设备风扇故障。	更换 NET5402R-HD 并交由 Pelco 检查。
	电源输出电压波动大于 8%。	检查电源和线电压。

注意：系统状态指示灯在你纠正问题之后将继续闪烁红光。请参考工作站或 VCD5202 操作手册，以清除该指示灯。

规格

视频指标

最大监视器分辨率	2560 x 1600 分辨率 60 赫兹 (Hz) 功率，用于 NTSC 50 赫兹 (Hz) 功率，用于 PAL
视频编码	MPEG-4、 H.264 基线、主要和高端类
视频显示模式	单画面、四画面 (2 x 2)、九画面 (3 x 3)、 十六画面 (4 x 4)、六画面 （1 幅大 + 5 幅小）、 十画面 （2 幅大 + 8 幅小）和 十三画面 （1 幅大 + 12 幅小）； 高清晰监视器还可以显示六画面 (3 × 2) 和十二画面 (4 × 3)
支持的视频解码	MPEG-4 ASP、 H.264 基线、 H.264 主要、 H.264 高端类
解码性能	在 704 x 480/576 分辨率下 16X 实时解码 MPEG-4 视频流 在 704 x 480/576 分辨率下 12X 实时解码 H.264 基线类视频流 在 1080p 分辨率下 2X 实时解码 H.264 基线类视频流
视频输出	2 个 DVI 输出 （提供 2 个 DVI 至 VGA 适配器）

网络

接口	Gigabit 以太网 RJ-45 端口 (1000Base-T)

前面板

配置 / 复位按钮	保留为将来使用
指示灯	
电源	Pelco 蓝色标识
网络速度 / 活动	绿色、琥珀色、红色
设备状态	绿色、琥珀色、红色
电源按钮	开，关 （硬）

电源

电源输入	100 至 240 VAC， 50/60 赫兹 (Hz)，自适应
电源	内部
功耗	工作最大值
100 VAC	121 瓦 (W)， 1.21 安培 (A)， 413 BTU/H
120 VAC	119 瓦 (W)， 0.99 安培 (A)， 406 BTU/H
240 VAC	122 瓦 (W)， 0.51 安培 (A)， 416 BTU/H
电缆	1 根美制标准线 （117 VAC、 3 插脚、模压连接器、 6 英尺或 1.8 米电源线）； 1 根欧制标准线 （220 VAC、 3 插脚、模压连接器、 6 英尺或 1.8 米）； 1 根英制标准线 （250 VAC、 3 插脚、模压连接器、 6 英尺或 1.8 米）； 1 根澳大利亚制式标准线 （250 VAC、 3 插脚、模压连接器、 6 英尺或 1.8 米电源线）；或 1 根阿根廷制式标准线 （250 VAC、 3 插脚、模压连接器、 8 英尺或 2.4 米电源线） **注意：**销往中国的设备不含电源线。

室外

工作温度	50° 至 95°F （10° 至 35°C）（设备通风口处；前面板）
存储温度	-40° 至 149°F （-40° 至 65°C）
工作湿度	20% 到 80%，非冷凝
最大湿度比降	每小时 10%
工作高程	-50 英尺至 10,000 英尺 （-16 米至 3,048 米）
操作振动	3 赫兹 (Hz) 至 200 赫兹 (Hz)、转速每分钟 0.5 倍频程时 0.25 G

注意：设备通风口处的温度可能远远高于室温。温度受机架配置、地板布置、空调策略和其它事项的影响。为防止性能故障和设备损坏，请确保设备温度始终保持在工作温度范围内。

物理性质

结构	钢壳
表面涂层	
挡板	灰色金属，带黑色顶盖
机箱	黑色无光泽涂层
尺寸	20.8 英寸 （深） x 17.0 英寸 （宽） x 1.7 英寸 （高） （52.8 x 43.2 x 4.3 厘米）
单台重量	9.4 千克 （20.80 磅）
安装	台面 （脚垫） 机架，每个单元 1 RU （提供机架条轨和硬件）

标准 / 组织

- Pelco 是 MPEG-4 Industry Forum （MPEG-4 产业论坛）的成员
- Pelco 是 Universal Plug and Play (UPnP) Forum （通用即插即用论坛）的成员
- Pelco 是 Universal Serial Bus (USB) Implementers Forum （通用串行总线设计论坛）的成员
- Pelco 是国际标准化组织 / 电工技术委员会 (ISO/IEC) 联合技术委员会 1 (JTC1)，" 信息技术 "，分会 29，工作组 11 的参加者
- 满足标准：ISO/IEC 14496 标准 （也称作 MPEG-4）
- 符合国际电信联盟 (ITU) 推荐 G.711，" 语音频率的脉冲编码调制 (PCM)" 标准

（设计和产品规格如有变更，恕不另行通知。）

附录

安装不间断电源 (UPS)

您应该把每台 NET5402R-HD 连接到 UPS （不提供） 。 UPS 设备维持有限数量的备用电池电量，以防主电源出现故障。 UPS 应为一个 NET5402R-HD 提供最低为 200 VA 的额定功率。

几乎任何 UPS 设备均可用于供应备用电池电力；然而， NET5402R-HD 是设计与智能 UPS 设备一起使用的。智能 UPS 设备可以与 NET5402R-HD 进行通信。如果电源出现故障，则 UPS 给 NET5402R-HD 发送在一定时间范围之内执行关机步骤的信号。当 NET5402R-HD 按有次序的方式进行关机时，便保持了数据的完整性。因此，每个智能 UPS 设备都应配置成在电池电源的延长期中安全地关闭相应的 NET5402R-HD。

目前 NET5402R-HD 仅支持 APC® Smart-UPS® 与 USB 连接智能 UPS 设备。有关的更多信息，请与 Pelco 的产品支持部联系。

注意：这些说明是把智能型 UPS 设备连接到 NET5402R-HD 的一般指南。请参考随 UPS 一起提供的说明，以确保正确地安装该设备。

要连接从 UPS 到 NET5402R-HD 的通信和电源 （请参见图 17）：

1. 打开 NET5402R-HD 的电源 （请参考第 17 页上的*设备关机*）。
2. *如果要安装智能 UPS：*把标准 USB 电缆连接到 UPS 设备上的未用 USB 端口。
3. *如果要安装智能 UPS：*把 USB 电缆的另一端连接到 NET5402R-HD 背面板上的所示USB 端口。
4. 把电源线从 UPS 连接到标准的墙壁插座或其它电源插座。
5. 把电源线从 UPS 连接到 NET5402R-HD 背面板上的电源接头。
6. 开启 UPS 设备的电源。
7. 开启 NET5402R-HD 的电源 （请参考第 17 页上的*设备开启*）。

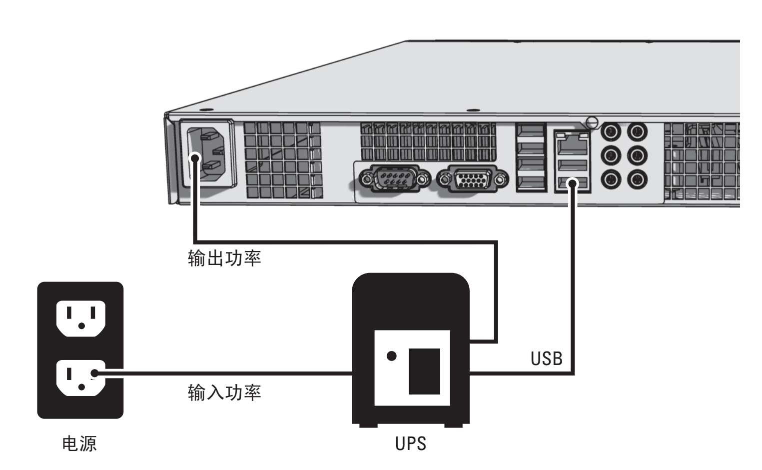


图 17. 将 UPS 连接到 NET5402R-HD

产品保修和返回信息

保修

Pelco 将在出货之日后的**一年内**，免费修理或替换确认为有材料或工艺缺陷的产品。

此保修条款存在以下例外：

- 五年保修期：
  - 光纤产品
  - TW3000 系列无屏蔽双绞线 (UTP) 传输产品
  - CC3701H-2、CC3701H-2X、CC3751H-2、CC3651H-2X、MC3651H-2 和 MC3651H-2X 型号摄像机
- 三年保修期：
  - Pelco 品牌固定摄像机型号（CCC1390H 系列、C10DN 系列、C10CH 系列、IP3701H 系列和 IX 系列）
  - EH1500 系列防护罩
  - Spectra® IV 产品（包括 Spectra IV IP）
  - Camclosure® 系列 (IS, ICS, IP) 一体化摄像机系统
  - DX 系列数字式视频录像机、DVR5100 系列数字式视频录像机、Digital Sentry® 系列硬件产品、DVX 系列数字视频录像机和 NVR300 系列网络视频录像机
  - Endura® 系列分布式网络视频产品
  - Genex® 系列产品（多画面处理器、服务器和键盘）
  - PMCL200/300/400 系列 LCD 监视器
- 两年保修期：
  - 标准变焦、定焦和电动变焦镜头
  - DF5/DF8 系列固定球机产品
  - Legacy® 系列集成定位系统
  - Spectra III™、Spectra Mini、Spectra Mini IP、Esprit®、ExSite® 和 PS20 转台，包括用于持续移动应用的情况。
  - Esprit Ti 和 TI2500 系列热成像产品。
  - Esprit 和 WW5700 系列刮窗器（刮刀除外）。
  - CM6700/CM6800/CM9700 系列矩阵
  - 数字光处理 (DLP®) 显示器（灯泡和色轮除外）。灯和色轮的担保期是 90 天。空气过滤器不在保修范围之内。
  - Intelli-M® eIDC 控制器
- 一年保修期：
  - 卡式录像机 (VCR)，但视频磁头除外。磁头的保修期为六个月。
- 六个月：
  - 用于持续移动应用（预置扫描、巡回扫描和自动扫描模式）情况下的所有平移和倾斜镜头、扫描仪镜头和预置镜头。

从 Pelco 出货之日起 90 天内，Pelco 将担保所有的替换部件和修理。所有要求担保修理的物品都应当预先支付运费，运送到 Pelco 指定的地点。因为使用不当、改动、正常磨损或意外事故而需要维修的情况不在本保修范围之内。

Pelco 不对使用或应用产品而导致的任何损坏或损失承担任何风险或责任。对任何索赔要求，不管是根据违反合同、疏忽、侵害任何一方的任何权利，或是产品可靠性，Pelco 对这些产品相关的赔偿责任，都将不超过经销商为该产品付给 Pelco 的价格。在任何情况下，Pelco 都对任何特殊的、偶然的或伴随发生的损坏概不承担责任（包括使用损失、利润损失以及第三方的索赔），不管这种损失是否是由于 Pelco 还是其它方面的疏忽造成的。

上述保修条款赋予了代理商特定的法律权利。代理商可能还有其他权利，具体权利因所在各州之规定而有所不同。

如果需要保修，代理商必须通过 (800) 289-9100 或 (559) 292-1981 电话与 Pelco 联系，获得维修授权摂(RA) 编号，并提供以下信息：

1. 型号和系列号
2. 发货日期、采购单编号、销售单编号或者 Pelco 的发票编号
3. 缺陷或问题的详细说明

如果对不属于上述担保条件的产品的担保存在争议，请在退还产品时随附一份书面说明。

返回的发运方法应与 Pelco 接收货品的方法相同或相当。

返还

为了加速返还部件以便于修理或退款，请给 Pelco 打电话以获得授权号和指定的返还地点，电话号码是 (800) 289-9100 或 (559) 292-1981（若为退款则是 CA 号，为修理则是 RA 号）。

所有退回获取退款的物品都可能要加 20% 的重新存货和翻新费用。

返厂维修或退货的商品应使用分配的 CA 或 RA 编号标记清楚，并预付运费，

08-12-23

Green 用于本文档中的产品及其部件的材料符合欧盟指令 2002/95/EC 的要求。



本设备包含各种电气和电子器件，这些器件必须遵守欧盟有关废弃电气与电子设备处理 (WEEE) 的 2002/96/EC 指令要求进行适当的回收。有关设备回收的程序，请联系当地代理商。

修订历史

手册编号	日期	备注
C3682M-CN	7/09	原始版本。



www.pelco.com

Pelco, Inc. 全球总部 3500 Pelco Way Clovis, California 93612 USA
美国和加拿大 电话：(800) 289-9100 传真：(800) 289-9150
全球各地 电话：+1 (559) 292-1981 传真：+1 (559) 348-1120